

Regulamin niniejszy jest podstawowym dokumentem regulującym zasady korzystania z serwisu eRecepcja.com.

## §1

1. Regulamin świadczenia usług internetowych określa zasady i warunki świadczenia usług internetowych przez firmę SQLSoft (operatora serwisu www.eRecepcja.com), zwanym dalej Usługodawcą, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Regulamin określa zasady korzystania z usług rejestracji recepcji w systemie eRecepcja.com.
3. Przed skorzystaniem z wybranej usługi należy uważnie przeczytać poniższy regulamin. Składający zamówienie na świadczenie usługi Abonent potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia.

## §2

**Regulamin** - niniejszy dokument regulujący zasady współpracy pomiędzy Usługodawcą a Abonentem.

**Usługodawca** – SQLSoft Piotr Kukiełka, ul.Łąbędzia 17/28 20-335 Lublin NIP: 946-249-26-57.

**Wnioskodawca** - podmiot, który zamierza zawrzeć umowę o uruchomienie systemu rejestracji internetowej i jego utrzymanie na serwerze.

**Abonent** - podmiot, który zawarł umowę o utworzenie i utrzymywanie systemu rezerwacji internetowej.

**Usługa** - dokonane przez wnioskodawcę zlecenie, po zaakceptowaniu regulaminu.

**Faktura PRO-FORMA** - dokument wystawiany przez Usługodawcę przed dokonaniem opłaty za złożone zlecenie, stanowiący podstawę jej wniesienia.

**Opłata** - uiszczane z góry wynagrodzenie przez Abonenta za wymienione w regulaminie Usługi.

**Rezerwujący** - Użytkownik dokonujący Rezerwacji.

## §3

1. Aktywacja konta zarejestrowanego w serwisie eRecepcja.com następuje natychmiast po procesie rejestracji.
2. Abonent ma prawo do korzystania ze swojego konta w okresie aktywacji w ramach jego pełnych możliwości technicznych, nie może natomiast umieszczać materiałów zabronionych prawem.
3. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w dowolnym momencie oraz żądania usunięcia swojej nazwy i adresu swojego serwisu z listy referencyjnej.
4. Po wniesieniu opłaty za zlecenie Abonent staje się prawnym i fizycznym właścicielem konta w systemie eRecepcja i może nim dowolnie rozporządzać.
5. Abonent jest zobowiązany do wpisania prawidłowych danych podczas rejestracji do systemu, nie naruszając praw osób trzecich oraz akceptacji i przestrzegania niniejszego regulaminu. Wpisanie niepoprawnych danych, jednocześnie naruszenie Regulaminu upoważnia Usługodawcę do zaprzestania kontynuacji wykonywanej usługi.
6. Usługodawca zobowiązuje się do wysłania w ciągu 7 dni przed upływem abonamentu faktury PRO-FORMA na kolejny okres - drogą elektroniczną. Nie możemy jednak zagwarantować, że Abonent otrzyma i przeczyta taki email. Obowiązkiem Abonenta jest pilnowanie terminów płatności również we własnym zakresie. Po otrzymaniu wpłaty, ważność konta zostanie przedłużona o kolejny okres zgodnie z cennikiem. Jeżeli jednak do ostatniego dnia trwania abonamentu nie wpłynie dowód kolejnej wpłaty Usługodawca zaprzestanie wykonywania

zlecenia wobec Abonenta. Po otrzymaniu wpłaty po terminie ważności Usługodawca podejmie próby przedłużenia ważności konta.

7. Usługodawca zobowiązuje się do stabilnego świadczenia usługi w okresie opłaconego abonamentu.
8. Usługodawca ma prawo do niezapowiedzianego wyłączania systemu w celu aktualizacji nowych wersji oprogramowania, będzie te prace jednak wykonywał w godzinach nocnych pomiędzy 22:00 a 5:00.

#### **§4**

1. Wnioskodawca, aktywując Usługę, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez systemy informacyjne serwisu [www.eRecepcja.com](http://www.eRecepcja.com) oraz firmę SQLSoft., zgodnie z art.23 ust.1 pkt.1 i ust.2 ustawy z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883).
2. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania poufności danych Abonenta i nieudostępniania tych danych podmiotom trzecim chyba, że Wnioskodawca pozwoli na takie udostępnianie danych.
3. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa danych Rezerwujących poprzez zaszyfrowanie bazy danych unikalnym kluczem.

#### **§5**

1. Z chwilą otrzymania dowodu wpłaty abonamentu za zamówioną usługę, Usługodawca wystawia fakturę VAT z datą otrzymania potwierdzenia wpłaty.
2. Kwota opłaty za wykonaną usługę jest wnoszona za cały okres i nie podlega zwrotowi jeżeli Abonent wcześniej z niej zrezygnuje.

#### **§6**

1. Umowa wygasa z dniem zakończenia Okresu Abonamentowego w przypadku nieuiszczenia opłaty za kolejny okres abonamentowy.
2. Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia usług danemu Abonentowi jeżeli: złamie On postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa lub Netykiety. W wyżej wymienionych przypadkach Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu wniesionej opłaty abonamentowej za okres, w którym Usługi nie będą wykonywane.

#### **§7**

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za straty poniesione przez Abonenta spowodowane nieprawidłowym wykonaniem lub niewykonaniem zleczonej Usługi w sytuacjach, w których działanie to wynika bezpośrednio z winy Usługodawcy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
  - a. nieprawidłowego użytkowania kont,
  - b. podania nieprawdziwych danych podczas rejestracji konta,
  - c. awarii łączy telekomunikacyjnych,
  - d. nieprawidłowego działania osób trzecich mających wpływ na usługi oferowane w serwisie [eRecepcja.com](http://eRecepcja.com),

- e. dostępu do konta Abonenta przez osoby niepowołane niezależnie od sposobu, w jaki to nastąpiło (np. udostępnienie hasła osobom trzecim, złamanie hasła itp.),
  - f. przerwanie wykonywania przez Usługodawcę zlecenia wynikłego z winy Abonenta.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
- a. czasowego odłączenia dostępu do serwerów wynikającego z okresowej konserwacji lub rozbudowy serwerów,
  - b. usunięcia konta, jeżeli jest ono wykorzystywane niezgodnie z prawem lub działania klienta powodują zakłócenia pracy i stabilności systemu,
  - c. umieszczenia nazwy klienta i adresu jego serwisu www na liście referencyjnej o ile klient nie wyraził sprzeciwu.
4. Wszelkie reklamacje winny być złożone w formie pisemnej i przesłane listem poleconym.
5. Usługodawca zobowiązany jest do rozstrzygnięcia ich w terminie czternastu dni od daty otrzymania reklamacji.

## **§8**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem (25.07.2011).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw.